



www.sionsecurity.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:
+36 70 311 9152

2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 186.

www.ertekorkft.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:
+36 70 428 9845

2314 Halásztelek, II. Rákóczi Ferenc út 84.



Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy egy új kiegészítő szolgáltatásunkat ajánljuk figyelmébe, amely azt a célt szolgálja, hogy az Ön lakhelyén fellépő esetleges tömeges áramkimaradások, áramszünetek esetén az ebből származó, keletkező kellemetlenségeket, esetleges károkat csökkenteni, megakadályozni tudjuk.

A helyszínen működő elektronikus betörésjelző rendszerük, 230V ellátás szünetelése esetén, a távfelügyeleti átjelző segítségével, ún. hibajelzést küld ügyeleti központunkba. Ilyen esetekben, Önt diszpécserszolgálatunk az előre meghatározott protokoll alapján értesíti. Viszont olyan esetekben, amikor bizonyos régiókban egy azon időben – időjárási viszonyok miatt, vagy az áramszolgáltató technikai problémái miatt – tömegesen jelentkezik az áram kimaradás, ez gyakran több száz végpontot érint, a jelenlegi technikai megoldásokkal nincs lehetőségünk mindenkit értesíteni.

ÁSZF 4.3.j: „riasztóközpont a 230V-os hálózat kimaradásáról jelzést küld a Távfelügyeleti központba, melyről a jelzés beérkezését követő 6 órát követően a Távfelügyeleti központ értesíti az Előfizetőt. Az Előfizetőt a Távfelügyeleti központ este 8 órától reggel 8 óráig csak SMS formájában tájékoztatja, ettől az Előfizető csak írásos nyilatkozatban kérhet eltérést. Amennyiben 6 órán belül a hálózat helyreáll, Előfizető nem kap értesítést.”

Az esetek nagyrésztében erre nincs is szükség, hiszen a hálózati áram kimaradások szinte kivétel nélkül rövid időn belül helyre állnak, és ez idő alatt a betörésjelző rendszert a beépített akkumulátorok életben tartják, a rendszer az aktív állapotot biztosítja, a védelem teljes. Azonban abban az esetben, ha az Ön védett objektumában működik olyan műszaki berendezés, ami feltétlenül igényli a megszakítás nélküli hálózati áramellátást, vagy legalábbis fontos a felügyelete, találtunk egy megoldást, amivel elérhető az egyéni értesítés. Diszpécserközponti rendszerünk fejlesztésével lehetővé tudjuk tenni, hogy a tömeges áram kimaradások esetén, korlátozott számban ugyan, de értesíteni tudjuk az erre igényt tartó Ügyfeleinket. Ennek az opcionális szolgáltatásnak a beárazását körültekintő munka előzte meg annak érdekében, hogy Ügyfeleink minél kisebb anyagi megterheléssel tudják bele illeszteni a vagyoni védelmi kiadásaikba.

Az egyéni értesítés tömeges hálózati áram kimaradás esetén szolgáltatás díja:

- **nettó 300,-Ft/hó**

Kérjük, amennyiben igényli ezt az opcionális szolgáltatást, jelezze felénk írásban, elérhetőségeink bármelyikén. Amennyiben írásban nem jelzi felénk igényét, az érvényben lévő szerződésünk és a korábbi gyakorlat alapján végezzük távfelügyeleti szolgáltatásunkat.

Mi mindent megteszünk, hogy az Önnek nyújtott szolgáltatás minél magasabb színvonalú legyen, kérjük Ön is segítsen nekünk ebben!

Tudják?!...Velünk biztonságban van!

Köszönjük a figyelmét és várjuk megtisztelő megkeresésüket!



www.sionsecurity.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:
+36 70 311 9152

2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 186.

www.ertekorkft.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:
+36 70 428 9845

2314 Halásztelek, II. Rákóczi Ferenc út 84.



BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT
Velünk biztonságban van!