

## Távfelügyeleti Szerződés

Mely létrejött egyrészről, mint Megbízó:

Megbízó neve :	
Képviselő neve (cég esetén) :	
Székhely címe:	
Adószáma:	
Cégjegyzékszám:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Anyja neve:	
Születési helye, ideje:	
Személyigazolvány száma:	
Adóazonosító jele:	
Távfelügyeleti objektum címe:	
Objektum azonosító száma:	

Másrészről mint Szolgáltató:

**Neve: Sion Security Kft**  
**Cégjegyzék szám: 13-09-089552**  
**Székhely: 2300 Ráckeve, Hrsz: 0436/2**  
**Levelezési cím: 2340 Kiskunlacháza Dózsa György út 186.**

Szerződő felek a jelen szerződést az alábbi fentiekben megadott adatok (Távfelügyeleti objektum címe, Objektum azonosító száma) távfelügyeletének tárgyában kötik a szerződés részletezett rendelkezései szerint.

1. SION SECURITY KFT.(továbbiakban, mint szolgáltató) vállalja, hogy fogadja a fent írt objektumból érkező jelzéseket a nap 24 órájában, melyet az oda telepített un. Személy-vagyonvédelmi berendezés továbbít a felügyeleti állomásra, telefonon vagy rádióon keresztül, esetleg mindkettőn.
2. A beérkező adatokat számítógépesen kiértékeli és a jelzésnek megfelelően, intézkedik.
3. A szolgáltató vállalja, hogy eseményjelzőkor biztonsági szolgálata maximum: 15 perc alatt a helyszínrre kiérkezik és a reá vonatkozó törvények szerint, intézkedik. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató mentesül a 15 perces kiérkezési határidő alól, amennyiben a kiérkezéssel kapcsolatosan vis maior (pl.: járőr gépjármű kiérkezés közbeni meghibásodása, üzemképtelenné válása, rendőri igazoltatás esete, késleltető közlekedési jelzések /piros sorompó/ esete, stb.) áll fenn. Szükség szerint riasztja a területi illetékes hatóságot, valamint szakhatóságokat és a megrendelő által meghatározott személyeket.
4. A szolgáltató eseményjelzőkor azonnal megkezdi az intézkedést, de a járőr helyszínre érkezéséig keletkezett esetleges rongálásért nem tud felelősséget vállalni.
5. A szolgáltató csak a távfelügyeleti rendszerére beérkezett információkért vállal felelősséget.
6. A szolgáltató a beérkezett adatokat számítógépesen naplózza és azt havi jelentésként egy hónapig, megőrzi.
7. Amennyiben a riasztórendszer telefonvonalon csatlakozik a szolgáltató távfelügyeleti rendszeréhez, úgy a szolgáltató nem vállal felelősséget a telefonvonal használhatatlansága, és az annak hiányából származó károkért.
8. Amennyiben a védelmi berendezés üzemképtelenné válik, a javítás vagy az esetleges csere idejéig az őrzésről a megrendelő gondoskodik.
9. A rádiós kódadó berendezés nem válik a megrendelő tulajdonává, annak költsége bérleti díjnak tekintendő az üzemeltetés teljes időtartamára. - A rádiós rendszer folyamatos fejlesztési és karbantartási költségét nem hárítjuk át az előfizetőre.
10. A feltelepített riasztó rendszer az ügyfél tulajdonát képezi.
11. A megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy esetleges téves riasztáskor azonnal értesíti a biztonsági szolgálatot a /06 70/ 634-54-34-es telefonszámon, amennyiben ezt elmulasztja úgy téves kiszállási díjat, nettó 1.500 Ft-ot számítunk fel. Kültéri érzékelő esetén minden kivonulás díja nettó 1.500,- Ft. A szolgáltató vállalja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás során a tudomására jutott adatokat és információkat bizalmasan és a legszigorúbb titokként kezeli.
12. A Megrendelő abban az esetben, ha - a riasztórendszer, intézkedést követő jelzésén kívül – járőri intézkedést, preventív kivonulást, ingatlan ellenőrzést, valamint egyéb helyszíni beavatkozást igényel, annak a teljesítését opcionálisan, a díjszabásban megjelölt összeg megtérítése ellenében teheti meg. Az eseti kivonulás díja nettó 3.000,-Ft / alkalom.
13. A szolgáltató saját hibájából származó károkért anyagi és jogi felelősséget vállal.
14. A Szolgáltató vállalja, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletések mulasztásából, a kivonulást igénylőknél a saját vagy megbízott járőre kivonulásának vis maior okon kívül történt elmaradásából, a saját járőrei hibájából adódó károkat megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint: amennyiben Megbízó a valós értéknek megfelelő vagyonbiztosítással rendelkezik és az objektum védelme megfelel a MABISZ vonatkozó ajánlásainak, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett kárt 3 000 000 Ft határig, amely összeg felár ellenében többszörözhető. Ha Megbízó nem rendelkezik vagyonbiztosítással, a számlával igazolt kártérítés felső

határa 50 000 Ft. A Szolgáltató felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak határidőig történő befizetése Megbízó részéről. A Szolgáltató tájékoztatja Megbízót, hogy tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Adatlap helytelen kitöltéséből, az Adatlapon megjelöltek elérhetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, a rendőrségi intézkedés elmaradásából, illetve a járőr helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kárkezelés a szerződésben vállalt időn belül van.

15. Kárviselés szempontjából a vagyontárgyak eltulajdonításában megnyilvánuló bűncselekménnyel (pl. betöréssel, lopással) okozott kárnak csak az tekinthető, amelyet a megbízó feljelentés formájában az esemény bekövetkezését követő 24 órán belül az illetékes hatóságnak a tudomására hozott, majd az eseményt követő 48 órán belül ezt a Megbízottnál is írásos formában jelezte, és amelyért a megbízott jelen szerződésben foglalt rendelkezések alapján felelősséggel tartozik.

16. A megrendelő vállalja, hogy az előzetesen megállapított havi előfizetési díjat, amely havi nettó: 3.310Ft+ÁFA, megfizeti a hozzá eljuttatott átutalási vagy kézpénzfizetési számla alapján, a rajta feltüntetett határidőn belül. A szolgáltató az árváltoztatást évente egyszer maximum az infláció mértékével változtathatja.

(Bankszámlaszám: 11742214-20016540 ez az OTP kiskunlacházi fiókjánál vezetett számlaszám.)

17. Az őrzési díj előfizetés, amelynek a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjáig kell beérkeznie, 30 nap fizetési késedelem esetén a szerződött objektum távfelügyeleti őrzés-védelmének korlátozását vonja maga után, visszakapcsolási díjként bruttó 3 000 Ft-ot számítunk fel. Tartozás esetén Szolgáltató a Megbízóval szemben fennálló követelése kezelése céljából az INTRUM JUSTITIA Zrt.-t (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; cégjegyzékszám: 01-10-044857; a céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; honlap: www.intrum.hu; adatkezelési nyilvántartási száma megbízás alapján történő követeléskezelés tekintetében: NAIH-112600.; telefonbeszélgetések rögzítése tekintetében: NAIH-78368/2014.) jogosult igénybe venni és így a Megbízó követeléskezeléséhez szükséges adatait, amennyiben azok rendelkezésre állnak (Ügyfél nevét; azonosításához szükséges személyes adatait: szül. helyét, idejét, édesanyja nevét; elérhetőségi adatait: lakcímét, telefonszámát, e-mail címét) az INTRUM JUSTITIA Zrt.-nek jogosult átadni.

18. A szolgáltató kijelenti, hogy az általa feltelepített riasztó eszközök MABISZ minősítésűek.

19. A szolgáltató által telepített riasztó rendszerre garanciát vállal, ami a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig érvényes. A garancia a készülékbe lévő akkumulátorra és az elemi csapásokból származó károokra nem vonatkozik. A garancia letelte után cégünk lehetőséget nyújt garanciális szerződés kötésére.

20. A szolgáltató az idegen telepítő által telepített vagyonvédelmi riasztó eszközökre, felelősséget nem tud vállalni.

21. Garanciális szerződés kötése esetén a riasztó rendszerben történő meghibásodást 12 órán belül elhárítjuk, kiszállás, anyag ár, munkadíj nélkül, e szerződés megkötése esetén az előfizetési díjhoz nettó : 1000 Ft készenléti díjat számolunk fel.

22. Jelen szerződést a felek 60 naptári nap felmondási határidővel írásban bármikor-a szolgáltató részéről indoklással - megszüntethetik. Vitás esetben a mindenkori jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**23. A megrendelő ezen szerződéssel vállalja, hogy minimum .....-ig igényli a távfelügyeleti szolgáltatást, amennyiben ezt nem teljesíti ..... Ft rácsatlakozási és leszerelési díjat egy összegben megfizeti a szolgáltatónak.**

24. A szolgáltató ajánlja a megrendelőnek a riasztó rendszer 2 havi, de legalább fél éven belüli rendszerességgel történő kipróbálását, amely az ügyfelei által telefonon, a jelszó bemondataival történjen az esetleges rendszer hibák kiküszöbölése végett.

25. Megbízott kizárólag írásban (levél, fax) fogad el jelen megbízási szerződés és a szerződés részét képező adatlap adatait érintő változásokat. Az értesítés elmaradásából eredő bármilyen esemény bekövetkeztével kapcsolatos felelősség a Megbízót terheli.

26. A megrendelő köteles hozzájárulni, hogy a felmondási idő letelte után 5 munkanapon belül a szolgáltató védelmi berendezését a távfelügyeleti rendszerből kiprogramozza és amennyiben rendelkezik a rádiós kódadó berendezéssel, visszaszolgáltatja a szerződés 9. pontjában leírtak szerint.

27. A megbízott a megrendelővel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzítheti, riasztási eseménykor a megbízott fényképeket készíthet a megbízó objektumáról.

28. A szerződés egyéb adatait a mellékelt adatlap tartalmazza.

29. A Szerződő Felek jelen szerződést és ezen szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános szerződési feltételeket megértették és tudomásul vették, amely a szolgáltató honlapján elérhető, közzétett. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására jogosult. A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit a módosítások feltüntetésével a hivatalos honlapján teszi közzé.

Szerződés hatályba lépése: 20.....év..... hó.....nap.....óra.....perc

A szerződő felek jelen szerződést, akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kiskunlacháza, 20.....év .....hó.....nap

.....  
Megbízó (képviselője) olvasható neve

.....  
Sion Security Kft. (képviselője)

.....  
Megbízó (képviselője) aláírása

.....  
Megbízó Személyigazolvány száma